

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL 1+1



la les + de
formation

Un secteur en perpétuelle
évolution

De nombreux emplois
créés chaque année
en France dans ce secteur

les débouchés
professionnels

Le titulaire du BTS MCO accède à
plusieurs niveaux de responsabilité, en
fonction de son expérience et de la taille
de l'organisation qui l'emploie :

Dès l'obtention du BTS :

Conseiller de vente et services
Vendeur/conseil
Chargé de clientèle
Second de rayon

Avec expérience :

Chef des ventes
Chef de rayon
Responsable e-commerce
Responsable de secteur, de département

compétences
acquises

Des techniques de marketing
En gestion, économie et
management
Des techniques d'organisation,
de gestion et d'animation
commerciales

Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

- **Développement de la relation client et vente conseil** : il assure une démarche de relation client pérenne régulièrement évaluée en exploitant des informations sur le marché, les clients, la concurrence, les produits et les services de l'unité commerciale.
- **Animation et dynamisation de l'offre** : il mène des actions de fidélisation en élaborant des offres adaptées à sa clientèle et des animations commerciales.
- **Gestion opérationnelle** : il assure la gestion quotidienne de l'unité commerciale et veille à la maintenance et au renouvellement des équipements pour assurer son bon fonctionnement.
- **Management de l'équipe commerciale** : il organise le travail de l'équipe et assure la gestion des ressources humaines de l'unité commerciale qu'il anime.



QUALITÉS REQUISES

Assiduité // Rigueur // Méthodologie // Sens des responsabilités
et de l'organisation // Initiative // Autonomie



DIPLÔMES REQUIS

- Titulaire d'un baccalauréat général, technologique (STMG) ou professionnel (Gestion et Administration, Commerce, Vente)
- Etudiant qui envisage une réorientation



LES POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES

- Licence Professionnelle (Ex: Management des organisations spécialité administration générale des entreprises, Adjoint de Direction PME-PMI).
- Licence : Economie Gestion (mention science de gestion), Droit, Economie, Gestion (mention économie), Gestion, Commerce.
- Institut Universitaire Professionnel (Management et Gestion des Entreprises qui délivrent des masters professionnels)
- Écoles de Commerce (concours d'admission parallèle)



CONTENU DE LA FORMATION BTS MCO

DISCIPLINES	LA FORMATION		L'EXAMEN		
	1 ^{re} ANNÉE	2 ^e ANNÉE	Forme	Durée	coef
Culture générale	3h	3h	E1 Ponctuel écrit	4h	3
LV A	3h	4h	E1 - E21 Ponctuel écrit E22 CCF	2h 20 min	1.5 1.5
Culture économique, juridique et managériale	4h	6h	E3 Ponctuel écrit	4h	3
Développement de la relation client et vente conseil	6h	6h	E4 U41 CCF	-	3
Animation, dynamisation de l'offre commerciale	5h	4h	U42 CCF	-	3
Gestion opérationnelle	4h	4h	E5 Ponctuel écrit	3h	3
Management de l'équipe commerciale	4h	2h	E6 CCF	-	3
Communication en LV B	2h	4h	UF1 Ponctuel oral	20 min	-
Entrepreneuriat	2h	2h			

LES STAGES OBLIGATOIRES et l' APPRENTISSAGE

L'étudiant(e) en première année doit accomplir un stage de 8 semaines, avec une période d'une durée minimale de 4 semaines consécutives en 1^{re} année. Des demi-journées de missions professionnelles et de suivi (au nombre de 10 par an) permettent de découvrir l'environnement professionnel de l'unité commerciale et de fixer les objectifs et modalités du stage. Ce dernier sert de support à deux épreuves professionnelles : développement de la relation client et vente conseil et animation et dynamisation de l'offre commerciale. En seconde année le rythme en alternance est une semaine entreprise et une semaine au CFA avec signature d'un contrat d'apprentissage.

INSCRIPTION

- Saisie obligatoire des vœux de mi-janvier à mi-mars, sur le site : www.parcoursup.fr
- Proposition d'admission dès le mois de mai
- Inscription administrative au lycée début juillet.

Pour un entretien personnalisé, veuillez contacter M. TSOULI FAROUKH responsable de la section BTS MCO au lycée 20 rue de la Lyre ou par mail à l'adresse btsmcomantes@gmail.com

n'attendez pas !

Les plus du Lycée Camille Claudel à Mantes-la-Ville

Vous bénéficiez d'un environnement favorable avec :

- Des enseignants impliqués, membres des commissions et jurys d'examens
- Un suivi pédagogique rapproché avec une équipe disponible et à l'écoute
- Un matériel performant, récent et adapté à chacune de nos formations
- Un taux de réussite moyen de 87 % sur les 5 dernières années
- Un réseau de contacts professionnels qui peuvent vous aider dans votre recherche de stage puis d'emploi

Plus d'infos
sur notre site

lycée

